



باسمه تعالی
دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان
دانشکده پرستاری و مامایی
فرم طرح برنامه درسی

مشخصات استاد

نام و نام خانوادگی: شاکری
دانشکده: پرستاری و مامایی گروه آموزشی: مامایی
مدرک تحصیلی: کارشناسی ارشد مرتبه دانشگاهی: مربی سابقه تدریس: ۲۰ سال

مشخصات درس

عنوان درس: مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری
کارآموزی: - کارورزی: -
تعداد واحد: ۱ واحد نظری: ۱۷ ساعت عملی: -
دروس پیش نیاز: بهداشت ۱ و ۳ نیمسال: اول سال تحصیلی: ۹۵-۹۶

مشخصات دانشجویان

رشته تحصیلی: مامایی مقطع: کارشناسی تعداد دانشجویان: ۳۰
در صورتی که بیش از یک مدرس درس فوق را تدریس می نمایند لطفاً تعداد واحد یا مجموع ساعاتی را که جنابعالی تدریس می فرمایید، قید نمایید.
تعداد واحد مدرس دوم: -
نام و نام خانوادگی: -

شرح واحد درسی: در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می گردند.

هدف کلی درس:

- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری
- آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

اهداف جزئی درس:

از دانشجو در پایان دوره انتظار می رود که:

- تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی در خدمات بهداشتی و درمانی را توضیح دهد.
- برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی، پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در مامایی را توضیح دهد.
- تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع نظام ارتقاء را توضیح دهد.

- اصول ارتقای مستمر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتریان، تعهد کامل مدیریت توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها را توضیح دهد.
- مفاهیم سیستم و اجزای آن، فرآیند و دامنه آن را توضیح دهد.
- انتخاب فرایند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، برنامه ریزی جهت رفع علت ها را توضیح دهد.
- نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و نیز روش ارتقاء را توضیح دهد.
- نگارش برنامه جهت اجرای ارتقاء و گزارش نویسی را توضیح دهد.
- مامایی جامعه نگر و اصول بازدید را توضیح دهد.

روش تدریس:

به دلیل تعداد زیاد دانشجویان در یک کلاس، آموزش به روش سخنرانی و با بهره گیری از وسایل کمک آموزشی انجام می گیرد. و به منظور افزایش اثربخشی آموزشی و نیز ایجاد انگیزه در دانشجویان بخش پایانی هر جلسه به پرسش و پاسخ اختصاص داده می شود

وسایل کمک آموزشی:

تخته وایت بورد و ویدئو پروژکتور

برنامه زمان بندی درس		
جلسه	تاریخ	عنوان مبحث
۱	۹۵/۶/۲۷	تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی در خدمات بهداشتی و درمانی را بدانند.
۲	۹۵/۷/۳	برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی، پایش و مامایی جامعه نگر
۳	۹۵/۷/۱۰	ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در مامایی
۴	۹۵/۷/۱۷	تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در مامایی و مفاهیم سیستم و اجزای آن، فرایند و دامنه آن
۵	۹۵/۷/۲۴	اصول ارتقای مستمر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتریان، تعهد کامل مدیریت توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرایندها
۶	۹۵/۸/۱	انتخاب فرایند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار FocusPDCA
۷	۹۵/۸/۸	سنجش عملکرد جاری فرایند، برنامه ریزی جهت رفع علت ها
۸	۹۵/۸/۱۵	نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و نیز روش ارتقاء
	۹۵/۱۰/۱۸	امتحان ساعت ۱:۳۰

نحوه ارزشیابی دانشجویان:

- + پایان ترم: ۶۰٪
- + تکالیف کلاسی: ۱۰٪
- + آزمون دوره‌ای یا پرسش و پاسخ: ۲۰٪
- + مشارکت فعال در بحث: ۱۰٪

منابع:

- طبیبی، سید جمال الدین . (۱۳۹۳). مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان.
- آصف زاده، سعید. (۱۳۹۴). مدیریت در عرصه بهداشت و درمان. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین.
- باغبانیا، عبدالوهاب. (۱۳۹۴). مدیریت در عرصه بهداشت و درمان، انتشارات گپ.
- لامعی، ابوالفتح. (۱۳۸۹). مدیریت جامع کیفیت برای آموزش. انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی.
- نعمت، رحیم. (۱۳۹۰). مدیریت کیفیت فراگیر. تهران. انتشارات میرماه.